



## KOTIATERIAPALVELUN KUVAUS

**Ateriat** valmistaa Justiina Ateriapalvelut Oy Aterioita valmistetaan seuraavissa pisteissä:

- Sarapihan keittiö, Mänttä: Mäntän alue
- Punatulkun keittiö, Vilppula: Vilppula, Kolho, Pohjaslahti
- Juupakodin keittiö, Korkeakoski: Juupajoen alueen ateriat pääsääntöisesti.

**Kuljetuksesta** vastaa Mirila Oy.

Ateriat toimitetaan arkisin ma-pe lämpimänä kello 10:00-13:00 välillä. Kuljettaja avaa ateriapakkauksen tarvittaessa. Kuljettaja laittaa tarvittaessa kylmät annokset jääkaappiin.

### Tilaukset ja muutokset

Ilmoitukset muutoksista tulee tehdä arkisin viimeistään klo 9:00 ja juhlapyhien muutokset kaksi (2) arkipäivää aikaisemmin.

Ateriapalvelua koskevat ilmoitukset (muutokset, lisäykset, poissaolot ym.) ilmoitetaan numeroon: puh. 040 489 4140.

Ateriapalvelun päivystysnumero vastaa arkisin klo 8:00-16:00 välillä. Palvelun tuottaa Mirila Oy. Säännölliseen poissaolopäivään riittää kertailmoitus esim. kuntoutuspäivä tai muu vastaava toistuva poissaolo.

### Avaimet / sisäänpääsy

Kuljetuksen tulee päästä sisään asiakkaalle viipymättä ja turvallisesti. Pihan auraus/hiekoitus tulee olla huolehdittu ja lemmikeistä ei saa aiheutua vaaraa. Pakkausta ei jätetä hygieniasyistä ulos. Asuntoon tulee tarvittaessa huolehtia kuljettajalle avain. Avain kuitataan ja asiakassuhteen päätyttyä avain tulee noutaa keittiöstä/kuljettajalta kuittausta vastaan.

### Ateriapäivien valinta

Valittavana on seuraavat vaihtoehdot lounasruokaan:

1	Ma - Su	Toimitetaan lämpimänä, La-Su ja arkipyhät kylmänä
2	Ma -Pe	Toimitetaan lämpimänä, arkipyhät kylmänä
3	Pe - Su	Pe lämpimänä. La-Su ja arkipyhät kylmänä. Kaikki kertakäyttöisistä astioista

Kylmän päivällisen voi tilata haluamalleen päivälle/päiville vain, jos on lounastoimitus samalle päivälle.

### Sisältö

Lounas: pääruoka, kasvislisäke, salaatti ja jälkiruoka. Keiton kanssa jälkiruoka, leipä ja juusto. Päivällinen: vaihdellen puuro, keitto, laatikko sekä jälkiruoka ja leipä/pasteija Ruokalistat ovat nähtävillä Justiina Ateriapalvelujen nettisivuilla.

### Ruokavaliot

Ruoka soveltuu pääsääntöisesti kaikille. Rakennemuunneltua ruokaa voi tilata tarpeen mukaan. Erityisruokavaliot toteutetaan lääkärin määräämien ruokavalioiden mukaan, eettisistä syistä tai kasvisruokavaliolla. Ilmoita vain ruokavaliosta poistettava tuote.

Huom! Laktoositon ruokavaliot ilmoitetaan vain **täysin laktoosittomassa ruokavaliossa**, jos maito sopii kypsennettynä ja vain juotava maito on laktoositon, niin ei ilmoiteta sanalla laktoositon.

Epäselvissä tilanteissa ruokavaliota tarkennetaan tarvittaessa tilauksen tekijältä/yhteyshenkilöltä.

Esimerkkejä miten ruokavaliot ilmoitetaan:

- Laktoositon: ei käy siis esim. hyla / into tuotteet
- Sappi, poistettava: Hernekeitto ja tuore omena (kypsennetty käy)
- Kihti, poistettava: Maksa ja pienet kalat
- Muu: ei Punajuurikeittoa, salaatti sosemaisena tai maidoton tms. -
- Salaatti sosemaisena



## Astiat ja pakkaukset

Lämmin ruoka tarjotaan posliinisista astioista ja salaatti/jälkiruoka muoviastioista. On **tärkeää**, että astiat ja kannet palautetaan **aina** pakkauksen sisällä. Astian voi huudella, jos haluaa. Myös rikkoontunut astia palautetaan pakkauksen sisällä. Pakkauksia EI saa jättää ulkotilaan. Tilauksen allekirjoittaja vastaa astioiden palautuksesta sopimuksen päätyessä. Jos astioiden kanssa ilmenee ongelmia tai tarvittaessa, pakataan ruoka kertakäyttöisiin astioihin.

## Ateriapalvelujen hinta 1.1.2025

Kotiateria, sisältää arvonlisäveron (14%)

- 6,80 € peruseruoka
- 8,00 € erikoiseruoka, laskutetaan silloin, kun on erikseen valmistettu
- 5,50 € kylmä päivällinen toimitettuna lounaan yhteydessä

Kuljetus, sisältää arvonlisäveron (25,5%) Kuljetukset vain arkipäivisin.

- alue 1: 5,06 €/käynti
- alue 2: 7,61 €/käynti
- alue 3: 10,15 €/käynti
- muut alueet: hinnoitellaan erikseen

Samassa taloudessa asuvilta laskutetaan vain yksi käyntimaksu.

- 6,50 € Ruokasaliaruokailu

## Laskutus

Ateriapalvelu laskutetaan kuukausittain jälkikäteen tilauksien mukaan. Peruttuja aterioita ei laskuteta, jos ilmoitus poissaolosta on tullut sovituksessa aikataulussa, muutoin peruttamaton käynti sekä kuljetettu ateria laskutetaan asiakkaalta. Laskutuslisä on 5,06 € / kk

Hinnat tarkistetaan kaksi (2) kertaa vuodessa. Maksuehto on 31 pv netto, viivästyskorko peritään korkolain mukaan.

## Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on asiakkaan ja Justiina Ateriapalvelujen välinen ja on voimassa toistaiseksi.

Tilauksen sisältöä voidaan muuttaa tarvittaessa/olla tauolla ilmoitetun ajan.

Sopimuksen päättäminen tulee ilmoittaa ateriapalvelun puhelimeen (puh. 040 489 4140, arkisin ma-pe klo 8:00-16:00), jolloin sovitaan myös mahdollisen avaimen palauttamisesta.

## Tilaaaja/maksaja

Jos asiakkaalla on välitystili tai edunvalvoja, tulee tieto maksajasta ilmoittaa sopimusta tehdessä, tai heti, jos tilanne muuttuu.

## Ruokasaliaruokailu

Ateriapalvelut ovat tarjolla myös ruokasaleissamme Vilppulan Punatulkussa ja Mäntän Sarapihassa.

Käytössä voi olla myös molemmat palvelut niin kotiateria kuin ruokasaliateriointi.

Lisätietoja tarvittaessa, kehitämme palvelua ja toivomme **Makoisia ruokahetkiä!**

Justiina Ateriapalvelut Oy

Leena Pekkanen

puh. 044 0303514

leena.pekkannen@taidekaupunki.fi